
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

**Tema:** Seguimiento grupo de apoyo y monitoreo a la atención ( GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO	PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	

<b>Objetivo</b>	Fecha: 09 de diciembre 2024			
Realizar seguimiento a la IPS Clínica Colombia, en lo concerniente a el proceso de referencia y contrareferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal y medicamentos.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )	
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Clínica Colombia			
	Hora Inicio: 11:50AM, Hora Fin: 02:30 pm			
Notas por: Jessika P Triana S.				
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención ( GAMA)				

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 11:50 AM, se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Recomendaciones

#### 1. Presentación participantes

**Daniela Quijano**- Coordinadora referencia y contrareferencia

**Jessica Montoya**-Dirección de Calidad



**Jessika P Triana** -Dirección de provisión de servicios

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal (Morbilidad materna extrema). Esto con el fin de mejorar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias, teniendo en cuenta el pico respiratorio actual.

#### 2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

- **Caracterización casos de referencia y contrareferencia:** Hoy 09 de diciembre se tienen 121 usuarios



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	Código:	SDS-PYC-FT-001	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

del servicio de urgencias. (todos de sanitas)

- **Pacientes a espera de remisión urgencias (mayor a 24 horas):** A la hora de la visita se encuentra 39 remisiones de las cuales 26 superan las 24 horas la mayoría están relacionadas con la disponibilidad de la especialidad en la institución y por disponibilidad de cama:

ESPECIALIDAD	REMISIÓN MAYOR 24 HORAS
CIRUGIA GENERAL	2
NEFROLOGIA	2
CIRUGIA VASCULAR	4 (se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
NEUROLOGIA	2
GASTROENTEROLOGIA	1
HEMATOLOGIA	1 (se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
PALIATIVOS	3
PSIQUIATRIA	1
MEDICINA INTERNA	7 (se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

Se describen casos especiales, que llevan estancia prolongada:

\*Edwin Rober Perea CC 80721941 paciente de Salud Total esperando remisión de cirugía general, por tumor en cardias con disfagia.

\*Manuel Diaz CC 1010175627 Paciente en remisión para medicina interna.

- **Pacientes con espera a cama hospitalaria en urgencias por más de 24 horas:** 33 pacientes con orden de hospitalización.
- **Pacientes a la espera-traslado redondo:** 0 pacientes
- **Pacientes a la espera de atención domiciliaria:** 2 pacientes, ya con valoración de proveedor se van en la tarde
- **Pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario:** 3 se encuentran en trámite
- **Distribución del censo hospitalario:** para el día de hoy, se encuentran los siguientes casos en el servicio de urgencias:

**Total, Urgencias:** 121

**Urgencias adulto:** 120

**Urgencias pediátrico:** 1



**Urgencias ginecológicas:** 11 usuarias en el servicio.

**Pacientes pendientes a hospitalizar:** 33

**Casos de morbilidad materna extrema:** No reportan para el día de hoy 09 de diciembre de 2024

- **Gestiones de caso del servicio de urgencias:** Para el caso de especialidades se encuentra en gestión de igual forma para cama, dado que en el transcurso de la mañana se va dando salida, es factible gestionar la disponibilidad de camas. Refiere la institución que, al momento, no se requiere la gestión por parte del



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-PYC-FT-001	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

grupo GAMA de la SDS.

- **Resultados de gestión y seguimientos:** De los casos referidos el día Lunes 9 de diciembre, se encuentran pendientes cuatro casos:

#### Seguimientos de visita

- Víctor Julio Santana CC 3172530 Paciente de Colsanitas pendiente cama en Campo abierto pero esta inestable no acepta insulina ni anticoagulación por eso no ha egresado desde 29 noviembre de 2024. Salíó remisión el día 06 de diciembre sin embargo no acepto por no compartir habitación, sigue remisión y solo quiere atención en clínica Monserrat
- Paul Sebastián Rico Plazas CC 1014244037 Nueva EPS sin respuesta desde 01 diciembre de 2024. Se comenta caso con auditora. Paciente egreso el 04 de diciembre con salida voluntaria.
- Ismenia Fandiño Reyes CC 21221090 Nueva EPS desde el 29 de noviembre de 2024 y están solicitando remisión a Villavicencio. Falleció el 05 de diciembre de 2024
- José Henry García Rodríguez CC 455.666 EPS Sanitas desde el 29 de noviembre de 2024 pendiente que lo vea gastro para egreso. remitido 04 diciembre, pero usuario no acepto prefiere quedarse en la Clínica Colombia
- Ines Bastidas de Vera CC 918146 EPS Sanitas desde el 28 de noviembre de 2024. Pendiente tramite de remisión por no disponibilidad de camas.
- Emanuel Díaz Delgado 1010175627 22 de noviembre requiere hematología y nefrología no hay camas individuales sigue en trámite de remisión.
- Sebastian Marin Gomez: 1026565590 22 de noviembre requiere trasplante hepático y no hay disponibilidad de camas. Pendiente Fundación Santa fe. Remitido para la Fundación Santa fe el 05 diciembre de 2024
- **Capacidad instalada:** Urgencias pediátricas – capacidad: 0, actualmente, 1 usuario. Urgencias adultos capacidad 91- actualmente 121 pacientes. Porcentaje de ocupación adultos, 131.9%. Se evidencia cambio en la dinámica del servicio con una variación no significativa con tendencia a la disminución.

Se apoya en la gestión de caso referido por el grupo GAMA,



4. **Recomendaciones:** Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión. Se sugiere que se tomen los pacientes de hospitalización (requerimiento de cama mayor a 24 horas), que fueron informados al momento de la visita, para así validar la siguiente semana,

Se finaliza sesión sin novedad. \_\_\_\_\_

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Daniela Quijano	Continuo



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA					
--------------------------------	--	--	--	--	--

N o	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/	FIRMA
1	Daniela Quijano	Linda.pulido@colsanitas.com	310-2103716	Coordinadora referencia y contrareferencia Clínica Universitaria Colombia	
2	Jessika Paola Triana Sagastuy	jptriana@saludcapital.gov.co	320-4054888	DPSS -SDS	
3	Jessica Montoya	@saludcapital.gov.co	3246539594	Dirección de Calidad	

#### ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
-----------------------------------

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( x )                      No ( )	No aplica